

# Departamento de informática y tecnología

## IT.Operations

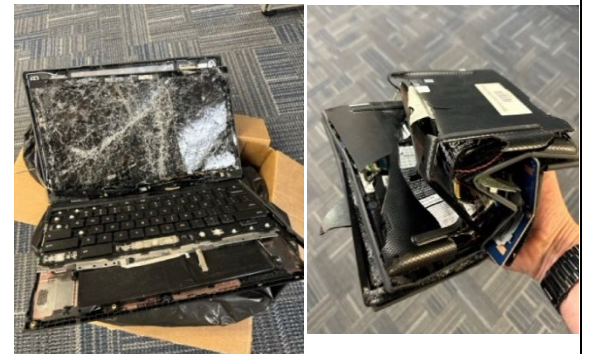
### **Responsabilidades de los estudiantes con los dispositivos escolares**

Durante el año escolar 2023-24, BCPS gastó una cantidad significativa de tiempo y dinero en el reemplazo de dispositivos dañados. Estos gastos no son sustentables si la respuesta a este problema continúa siendo la misma.



Para abordar la tasa actual de descompostura de los dispositivos de los estudiantes y controlar los costos asociados con la reparación y/o reemplazo de los mismos, IT.Operations realizó un inventario integral de las prácticas relacionadas con el monitoreo del uso de Chromebooks asignados a los estudiantes.

En el año escolar 2024-2025, cada estudiante y sus padres o tutores serán económicamente responsables por los daños o pérdidas de cualquier Chromebook u otro dispositivo asignado al estudiante. Como herramienta educativa, no existe un costo inicial para que un estudiante reciba una Chromebook u otro dispositivo. Las familias solo tendrán una responsabilidad económica cuando haya un daño evitable en el dispositivo. Los costos relacionados con la reparación o el reemplazo de un dispositivo dañado se detallan de acuerdo con la tabla de costos de reparación siguiente,



	<b>Ejemplo</b>	<b>Costo</b>	<b>Acción sobre el costo administrativo</b>
<b>Nivel 1</b>	Pérdida de teclas Panel táctil pelado Daños menores a la cubierta Cámara descompuesta Pérdida o descompostura del cargador	\$30.00	Aviso al padre, madre o tutor
<b>Nivel 2</b>	Daños moderados de la cubierta Múltiples daños del nivel 1	\$50.00	Aviso al padre, madre o tutor
<b>Nivel 3</b>	Daños al monitor táctil Daños mayores a la cubierta Daños de nivel 1 y 2 combinados	\$80.00	Aviso al padre, madre o tutor
<b>Nivel 4</b>	<b>Pérdida total del Chromebook que incluye:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descompostura por derrame de líquidos</li> <li>• Destrucción</li> <li>• Pérdida o robo en circunstancias que pudieron prevenirse</li> </ul> Daños de niveles 1, 2 y 3 que resulten en daños mayores	\$200.00, el costo actual de un Chromebook es de \$375.00	Reunión con el padre, madre o tutor
<b>Sin daño aparente</b>	El estudiante reporta que su dispositivo no funciona y que no se ve ningún daño externo	El IT evalúa el daño y asigna una solución	Registro del procedimiento estándar de un <u>Ticket</u> de servicio y se cambia el dispositivo por uno que funcione